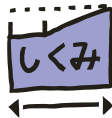







# こんなときには？

	こんなときに…	こちらのページをご覧ください
組織	かんぽ生命保険と郵便局との関係は？	→ 当社と郵便局との関係 <b>12</b> ページ
		→ 当社の商品を取り扱う生命保険募集人 <b>13</b> ページ
申込みの際して	この保険商品の特長は？	→ 特長としくみ  <b>22</b> ページ
	クーリング・オフ（申込みの撤回）をしたい	→ クーリング・オフ制度 <b>18</b> ページ
	告知とは、なに？	→ 健康状態などの告知  <b>14</b> ページ
	保障は、いつから開始するの？	→ 契約の保障（責任）の開始 <b>17</b> ページ
保険金の受け取り	保険金の受け取りができる場合は？	→ 基本契約の保障内容  <b>30</b> ページ
		→ 特約の保障内容  <b>36</b> ページ
	保険金の受け取りができない場合は？	→ 保険金などを支払いけない場合  <b>43</b> ページ
	保険金の請求方法は？	→ 保険金の請求方法  <b>26</b> ページ


契約後の取扱い

こんなときに…	こちらのページをご覧ください		
住所や名前が変わった	→ 住所などの変更に伴う各種手続き		<b>58</b> ページ
保険証券や保険料払込証明書の再発行は？			
お金が必要になった	→ 契約者貸付制度		<b>59</b> ページ
保険契約（保障）を復活する方法は？	→ 契約の復活		<b>56</b> ページ
保険契約の保障内容の見直しをしたい	→ 保障内容の見直しを検討されているお客さまへ		<b>62</b> ページ
保険料の払込みが難しい	→ 保険料の払込みが難しい場合		<b>57</b> ページ
保険契約を解約したい	→ 契約の解約と返戻金		<b>61</b> ページ

税金

生命保険料や保険金の税金は？	→ 生命保険と税金		<b>64</b> ページ
----------------	-----------	--	------------------

その他

用語がわからない	→ 用語解説		<b>241</b> ページ
相談・照会・苦情は？	→ 問い合わせ窓口		<b>244</b> ページ